

# TAX INNOVATOR AWARD 2023



Juryrapport

Sdu



# TAX TECHNOLOGY



Sdu zoekt de meest innovatieve belastingprofessionals die voorop lopen in het veld van Tax Technology. Deze prijs erkent en beloont individuen en bedrijven die de grenzen verleggen, nieuwe benaderingen toepassen en baanbrekende oplossingen bieden binnen de fiscale branche.

Sdu zet die organisaties in het zonnetje zetten die nieuwe perspectieven en slimme oplossingen introduceren om belastingprocessen te verbeteren, efficiëntie te vergroten, compliance te waarborgen en waarde toe te voegen aan hun organisaties en klanten.

## GENOMINEERDE KANTOREN



## DE JURYLEDEN

**Linda de Vries (voorzitter)**  
Business Director Tax &  
Accounting Sdu

**Ralph Rijnders**  
Directeur Register  
Belastingadviseurs

**Erik Klop**  
Partner Visser & Visser en winnaar  
Tax Innovator Award 2021

**Stephanie Gertenaar**  
Head of digital development Sdu

# TOP 3 INNOVATORS



De juryleden hebben uit de inzendingen de top 3 innovators geselecteerd als kanshebber voor de Tax Innovator Award 2023, op basis van een aantal criteria:

- Visie
- Implementatie
- Resultaten
- Uniekheid

## BENTACERA

"Bij Bentacera zetten we in op volledige digitalisering en datagestuurd adviseren. We hebben een eigen datateam en focussen momenteel op nieuwe databronnen en de inzet van ChatGPT. Dankzij digitalisering bereiken we positieve resultaten, zoals gerichte klantcommunicatie, papierloze dossiers en hogere efficiëntie."



Marieke van der Veer



Sietske de Boer



Pieter Blaauw

## VAN OERS ACCOUNTANCY & ADVIES

"Van Oers ziet innovatie als katalysator om klantdienstverlening continu te verbeteren en te vernieuwen. We zetten technologie als data-analyse en procesautomatisering in om onze klanten gericht en proactief te kunnen adviseren."



Jeroen Mathijssen



Lenny Blaakman

## MARBEL ADVIES

"Innovaties en automatisering helpen ons bij Marbel Advies om onze cliënten optimaal te bedienen in een krappe arbeidsmarkt. Processen worden gestroomlijnd en geautomatiseerd, waarbij Addify ons veel tijd bespaart. We onderzoeken AI-mogelijkheden om efficiënter te werken en waarde toe te voegen voor onze klanten."



Martijn van Hulten



Felix Marcolina

# WINNAAR VAN OERS ACCOUNTANCY & ADVIES



## INTEGRALE COMBINATIE VAN INNOVATIE KRACHT EN KLANTGERICHTHEID

Van Oers behoort met ruim 400 medewerkers tot de grotere regionale accountants- en belastingadvieskantoren van Nederland met 5 vestigingen in Zuid Nederland. Dit advieskantoor is met recht de winnaar van de Tax Innovator Award 2023. Vooral de indrukwekkende toewijding aan innovatie die gedragen wordt binnen het hele bedrijf maakt indruk. Innovatie (met behulp van nieuwe technologieën) is één van de vier belangrijke strategische pijlers en een katalysator om de klantdienstverlening doorlopend te verbeteren en te vernieuwen.

Van Oers heeft een dedicated directeur Innovatie om alle innovatietrajecten, o.a. voor de fiscale praktijk, als kartrekker te initiëren en regisseren. De klantbehoeften zijn het uitgangspunt waarmee fiscale directieleden namens de business eigenaar zijn van de verschillende trajecten. Daarbij wordt succes geboekt door te werken in multidisciplinaire projectteams met een datafiscalist, data analyse experts, applicatiebeheer en projectmanagement. Deze aanpak heeft geleid tot een grote impact op hun fiscale adviespraktijk.



# WINNAAR VAN OERS ACCOUNTANCY & ADVIES



## REDUCTIE VAN HANDMATIGE HANDELINGEN

Van Oers heeft met succes handmatige handelingen gereduceerd door een slimme procesoptimalisatie en robotisering met Power Automate. Deze aanpak heeft niet alleen de efficiëntie van het kantoor vergroot maar heeft ook geleid tot een aanzienlijke vermindering van foutmarges, waarmee klanten kunnen rekenen op nauwkeurige en tijdige fiscale dienstverlening.

## PROACTIEVE ADVISERING DOOR DATA-ANALYSE

De inzet van data-analyse om klanten proactief te adviseren over financiële kwesties, zoals excessief lenen, en het tijdig aanpassen van voorlopige aanslagen, getuigt van Van Oers' vooruitstrevende benadering. Het lopende project van het moderniseren van Inkomstenbelastingaangiften, waarbij technologieën zoals Power Automate en Power BI worden gecombineerd, maakt het mogelijk bijzonderheden gericht te signaleren en klanten efficiënt te bedienen via het digitale klantportaal.

## MEETBARE TOEGEVOEGDE WAARDE

Van Oers biedt door het gebruik van data analyse, procesoptimalisatie en het standaardiseren en robotiseren van haar werkprocessen veel toegevoegde waarde aan haar klanten. Er vindt bijvoorbeeld een automatische signalering van klanten plaats, die recht hebben op tegemoetkoming in de energiekosten (TEK-regeling). Ook wordt data gebruikt om de voorlopige aanslagen voor de Vennootschapsbelasting en Inkomstenbelasting tijdig te kunnen bijstellen voor klanten ter voorkoming van rente.



# WINNAAR VAN OERS ACCOUNTANCY & ADVIES



## TOEWIJDING AAN TALENTONTWIKKELING

Naast technologische innovatie waardeert Van Oers ook het belang van het aantrekken van nieuw talent. Hun samenwerking met opleidingsinstellingen en de actieve betrokkenheid van werkstudenten en afstudeerders in het innovatieprogramma benadrukt hun rol als katalysator voor de ontwikkeling van de volgende generatie (advies)experts.

## TOEKOMSTGERICHTE INFRASTRUCTUUR

Jeroen Mathijssen's visie op toekomstige ontwikkelingen, waarin een infrastructuur wordt gebouwd om advieskracht voortdurend te vergroten door databronnen te consolideren in een datawarehouse, laat zien dat Van Oers' inzet op een langetermijnvisie. Dit doet Van Oers door data gestuurd adviseren stap voor stap onderdeel te laten uitmaken van de adviespraktijk zodat het draagvlak, ook na de learnings van mislukte deelprojecten, groot genoeg blijft. De focus op het benutten van fiscale domeinkennis om gegevens te ontsluiten, belooft een voortdurende evolutie van hun dienstverlening.

## CONCLUSIE

Van Oers heeft niet alleen de huidige normen in de branche overtroffen, maar hun integrale benadering van innovatie als strategisch onderdeel van een langetermijn visie met bijbehorende projectorganisatie, illustreert hun vastberadenheid om de mogelijkheden van technologie volledig te benutten. Hun impact op zowel klanten als de sector als geheel rechtvaardigt hun positie als de onbetwiste winnaar van de Tax Innovator Award 2023.

The logo features a central red circle containing a stylized circuit board with three vertical lines and circular nodes. This central element is flanked by two white laurel branches that curve upwards and outwards, framing the central emblem.

# TAX INNOVATOR AWARD 2023

## WORDT JULLIE KANTOOR DE VOLGENDE TAX INNOVATOR?

Wil je ons nu al laten weten welke Tax Technology innovaties er bij jullie gepland staan en daarmee kans maken op de prestigieuze “Tax Innovator Award”?

Laat het ons vooral weten en wie weet staan jullie de volgende keer op het podium te schitteren!

[www.sdu.nl/TaxInnovator](http://www.sdu.nl/TaxInnovator)